

テーマ
生産性
向上

牧山モータース

真庭商工会（支援した経営指導員：杉山 直樹）
所在地：岡山県真庭市上水田3007

- 代表者：牧山 裕子
- 創業：1947年1月（2019年11月に先代より事業承継）
- 業種：自動車整備・販売業
- 事業内容：自動車整備、新車・中古車販売

支援内容

整備工場と事務所が約2km離れており、業務の度に往復する非効率な状況が続いていたため、「整備工場の横に新事務所を建設したい」という相談があった。「自分の夢が詰まった新事務所を持ちたい」という経営者の強い思いが支援のきっかけとなり、決算書の分析結果をもとにマル経融資の返済計画について経営者と膝を突き合わせて何度も話し合った。さらに、専門家とも連携し、融資後のキャッシュフローや毎月の返済への影響を確認し、集客力や業務効率を高める具体的な工夫についての的確なアドバイスを行った。最終的に経営者の事業拡大への揺るぎない覚悟が確認できたことから、マル経融資を推薦することとなった。



真庭商工会 杉山指導員（左）と
事業主の牧山様（右）

支援成果

事務所の建設予定地は整備工場に隣接しており、これまで課題となっていた移動時間の削減による業務効率化が期待される。事務所設計にあたっては、中小企業診断士の助言を受けながら、事務所レイアウトや導線設計、顧客対応スペースの配置など、建設業者と綿密な打ち合わせを重ねた。専門家相談を活用したことで、事業者だけでなく、支援した経営指導員も経営者との対話の進め方や課題整理・改善提案のプロセスなど、現場での支援ノウハウを学ぶ貴重な機会となった。



事務所建設予定地（手前）と整備工場（奥）

事業者 の声

父から事業承継し、私で3代目になります。新事務所の建設にかかる高額な借入は大きな不安だったため、以前から記帳代行でお世話になっていた商工会に相談しました。商工会の杉山さんから「高い買い物だからこそ、慎重に進めましょう。不安がなくなり、自分自身が納得できてからマル経融資の申込書を書いてください」と、温かい助言をいただきました。専門家相談を通じて決意を新たにし、さらには高校生の長男の「4代目として継ぎたい」という言葉にも背中を押され、未来へ踏み出す勇気をもらいました。



事業主の牧山様

支援した 経営指導員 の声

経営者の牧山さんは、私とほぼ同年代です。事業所を訪問すると、いつも作業着姿で、夏は汗びっしょりになりながら整備に励み、冬は霜焼けで腫れた手で工具を握っておられます。油にまみれながら入庫車両を整備する女性経営者の姿に、心から「応援したい」という気持ちが湧きました。

マル経融資による支援は、既存の財務状況を見直すきっかけにもなります。返済計画を通じて今後の経営を一緒に考え、具体的なアクションプランを話し合うことができました。融資を通じて経営者と伴走しながら支援できることに、大きな意義を感じています。これからも地域の事業者に寄り添い、実効性のある支援を続けていきたいと思っています。



現事務所