

おもてなし講演会の日程及び講師について

■第1回 大河ドラマ「西郷どん」おもてなし講演会

1. 講師名 観光ビジネスコンサルタンツ 代表 西川 丈次
2. 内容 訪れたお客様が「また来たい!」「また会いたい!」と言っていただけるような和泊町のファン（リピーター）創りをするために、すぐに実践できる「おもてなしの心」を学ぶ。
3. 日程 平成29年10月20日（金）19:00～21:00
4. 会場 和泊町商工会3F大会議室
5. 参加料 無料
6. 参加人数 先着 80名

インターネットで検索してください!

観光ビジネスコンサルタンツ

検索

■第2回 大河ドラマ「西郷どん」を契機とした観光まちづくり講演会

1. 講師名 長野県茅野市観光まちづくり推進室長 高砂 樹史
2. 内容
 - ・「観光まちづくり」の成功事例について（長崎県小値賀町の事例）
 - ・長野県茅野市の取組について
 - ・国内の観光客の動向について
 - ・お客様へ伝わる「おもてなし」について
3. 日程 平成29年11月25日（土）19:00～21:00
4. 会場 あかね文化ホール
5. 参加料 無料
6. 参加人数 先着 250名

インターネットで検索してください!

高砂 樹史

検索

■第3回 お客様に感動を与える!地域が元気になる!おもてなしセミナー

1. 講師名 株式会社さくらコミュニケーションズ 代表取締役 古川 智子
2. 内容 大河ドラマの放映を機に、増加する観光客・訪問者に対して、職員・住民の対応力（おもてなし力）をアップさせることで「地域ブランド」を磨き、顧客満足度の向上により地域が豊かになるためのおもてなしセミナー
※参加者全員に「おもてなしエキスパート認定証」を交付
3. 日程 平成29年12月5日（火）19:00～21:00
4. 会場 あかね文化ホール
5. 参加料 無料
6. 参加人数 先着 250名

インターネットで検索してください!

株式会社さくらコミュニケーションズ

検索