

セミナー内容

会場：男鹿市民文化会館

- | | | | |
|-----|----------------|-------------|--------------------------------|
| 第1回 | 2019年9月26日（木） | 14：00-15：00 | ◇おもてなしの心構え◇接遇の基本的なマナー |
| 第2回 | 2019年9月26日（木） | 15：15-16：15 | ◇サービスとホスピタリティ ◇サービススキルチェック |
| 第3回 | 2019年10月17日（木） | 14：00-15：00 | ◇コミュニケーションスキルアップ |
| 第4回 | 2019年10月17日（木） | 15：15-16：15 | ◇傾聴のポイント ◇適切な傾聴スキル |
| 第5回 | 2019年11月14日（木） | 14：00-15：00 | ◇伝わる話し方 ◇言葉づかいのポイント |
| 第6回 | 2019年11月14日（木） | 15：15-16：15 | ◇プロフェッショナルな電話応対 |
| 第7回 | 2020年1月23日（木） | 14：00-15：00 | ◆今さら聞けないマナー ◆質疑応答
(フォローアップ) |