

ふとん丸洗いについてのよくある質問

## (Q)水洗いするのですか

(A) はい、中ワタや表生地の内容によって洗う時間や水温に違いはありますが、すべて丸ごと水洗いで洗濯しています

---

## (Q) どんなふとんでも洗えるの 敷きパットみたいなものも大丈夫ですか

(A) 羽毛・羊毛・綿・合繊など素材別はもちろん、毛布・コタツふとんなどの寝具類も専門技術によりおふとんを傷めることなくふっくらとした風合いでお届けします。また、敷きパットにはいろいろな品質のものがありますが、シルク100%やウール100%でなければ大丈夫ですよ

---

## (Q) 10年以上使っていますが、ふわふわになりますか

(A) ポリエステルなど化繊ワタは、洗い上がりがとてもふわふわとした感触のよい状態になります。しかしウール100%の羊毛ふとんや、昔からのおふとんで綿(めん)ワタの割合が多いものなどワタの性格上、または年中湿気の含んだ状態で使われたなどの使用条件によって、あまりふくれないものもあります。

---

## (Q) しみ、臭いとれますか

(A) しみは通常の汚れですと問題ありませんが、その内容や日にちによっ

て、取れないものはあります。臭いは水洗いで中ワタまで完全洗浄しますので、ほとんど気にならなくなります。

---

### **(Q) 生地は薄くなりませんか**

(A) ふとん丸洗いの専用洗濯機と一般家庭用の洗濯機とでは洗い方が違います。ドラムの中で振り回して、汚れを落とすという方法ではないので、生地が傷むことはありません。

---

### **(Q) 乾燥のとき、縮みませんか**

(A) ウールわたの場合、その性質上洗濯、乾燥時に縮みが発生します。当社では羊毛100%のふとんであれば乾燥機を使わず自然乾燥し、羊毛混の場合は低温乾燥をすることで縮みを抑えています。現実をいえば数%の縮みがおきています。

---

### **(Q) ワタが崩れることはないのですか**

(A) キルティングがされているものであれば崩れることはありません。和布団の場合、お預かりしたおふとんに「綴じ」がされていなければ糸綴じさせていただきます。「綴じ」をすることでワタの崩れを防いでいます。

---

### **(Q) ずいぶん前に汚れた犬のおしっこ、取れますか**

(A) 動物や人間の尿とか血液、体液などは、丸洗いすることできれいになり

ます。しみ、汚れの見落としを防ぐためにも、お預かり時に「血が付いた」などお知らせ 頂けましたら、尚のこと確実に落とせるかと存じます。

---

### **(Q) 他のクリーニング店とは洗い方が違いますか**

(A) 一般的にドライクリーニング専門店が多いようです。看板などよく見れば「ドライ」と表示されていると思います。当社はふとん丸ごと水洗いの専門店です。

---

### **(Q) 丸洗いはどのくらいの期間毎にすべきですか**

(A) 特に汚れがついたのでなければ、冬ものであれば春～夏、夏ものであれば秋～冬と、お片づけのときにお出しになられたらどうでしょうか。敷きふとんなど年中 使うものであれば春先と夏の終わり頃、年に二度位出されることをお勧めします。

---

### **(Q) 羽根ふとんも大丈夫？羽根とか出ないのですか**

(A) 品物によって洗濯時間とか温度など、細かい設定がされています。羽毛ふとんももちろん生地を傷めることなしに丸洗いしております。

---

### **(Q) 乾燥で羽根が丸くなるとか、傷まないですか**

(A) 湿気を含んだ羽根は丸くなり、その結果ふんわり感がなくなってボリュ

ームダウンした感じに見えます。丸洗いした後、しっかり乾燥することで回復が期待できます。

---

### **(Q) 羊毛ふとんも洗えますか**

(A) 大丈夫です。乾燥機に入れると縮みますので、乾燥室で自然乾燥します。そのため仕上がりは他のものと比べ、2、3日多くかかります。

---

### **(Q) ダニ退治もして欲しい**

(A) 洗濯時にダニ防止剤の入った洗濯液を使用しております。また、高温で乾燥することにより、ダニや細菌を死滅させておりますのでご安心ください。

---

### **(Q) 納期はどのくらいでしょう**

(A) 品物にもよりますがたいいてい1週間くらいです。しかしながら6月～9月など繁忙期にはご依頼が集中しますので、お預かり後すぐに取りかかることができません。そのため1ヶ月ほどお時間をいただく場合があります。お急ぎの場合は品物のお渡し時に、その旨をお伝えください。優先して作業に取りかかるようにいたします。

---

### **(Q) 旅館や施設のふとんと一緒に洗うのでしょうか**

(A) 旅館や施設などは枚数が大きくなりますので、それぞれまとめて洗って

います。一般家庭よりお預かりした品物をそれらと一緒に洗うことはありません。

**だるま屋商事株式会社**