

また行ってみたいと思っていただける

お店づくりを目指すための

お客様満足度 向上セミナー



セミナーテーマ

- ♪ お客様を不快にさせてしまう接客事例、満足度を上げた接客事例
- ♪ もう一度行きたくなる店を目指すための接客対応のイロハ
- ♪ 従業員に正しい接客方法を伝えるコツ(指導の方法)
- ♪ 観光客(外国人を含む)に来店いただくための効果的なPRの方法

開催スケジュール

参加料
無料

平成29年
開催期日 **11/29** 水 14:00~16:00

開催会場 永山住民センター 2階大会議室
〒079-8417 旭川市永山7条4丁目3

申込締切 11/27 日 までに申込み下さい。

募集人数 20名 ※定員になりしだい受付を終了いたします

申込方法 Faxで申し込み 参加申込書に必要事項を記入の上、Fax0166-47-6829までお送り下さい。

メールで申し込み 件名に「接客セミナー申し込み」と書いて、本文に下記と同様の内容を入力の上 honsyo@asahikawashokokai.info に送信して下さい。

受付完了の通知 お申込みいただいた方には、後日、電話・ファックス・メールのいずれかの方法で、受付完了のお知らせをいたします。

参加申込書(切り取らずにこのままお送り下さい)

企業・事業所名	
参加者名	
住所	〒 - 北海道
電話番号 FAX番号	TEL () FAX ()
メールアドレス	@
このセミナーをどのような方法で知りましたか	<input type="checkbox"/> このチラシ <input type="checkbox"/> ライナー広告 <input type="checkbox"/> ホームページ <input type="checkbox"/> 知人等から聞いて

※個人情報等は本セミナーに関する目的以外には使用いたしません。 ※電話番号は携帯電話でも構いません。 ※FAXが無い場合は無記入。

講師のご紹介



グレイスマナーズインターナショナル

代表 **佐藤 あけみ**

札幌の短期大学を卒業後、自動車ディーラーでの勤務を経て、東京に上京。東京ディズニーランド、コココーラVIPラウンジ勤務。プリティッシュエアウェイズ(英国航空)客室乗務員として勤務の後、札幌に戻り、ヒルトン小樽で人事部研修担当主任として勤務。接遇マナー講師・接遇英会話講師を兼任。

その後独立。アトランティスビューティカレッジでパーソナルカラーを学ぶ。ロンドンのスクールで英国式ティーマナーを学ぶ。Diploma取得。2007年6月 スイスのフィニッシングスクール『ヴィラ・ピエールフー』留学。IEPコース修了。現在、企業、大学、専門学校等で接遇マナー・コミュニケーションスキル講師や司会を行なっているほか、ショッピングモール覆面調査、ロールプレイング大会審査員としても活躍中。

【著書】

サービス三流なんて言わせない!〜新・北海道流おもてなし〜
(北海道新聞社)

お問い合わせ
お申し込み

あさひかわ商工会

〒079-8412 旭川市永山2条19丁目5-11

☎0166-48-1651

mail honsyo@asahikawashokokai.info

申込書はHPから入手できます **あさひかわ商工会** で検索